

Aanvullende Voorwaarden Peuteropvang

gro-up

kinderopvang

Aanvullende voorwaarden Peuteropvang

Versie januari 2026 – geldend voor plaatsingsovereenkomsten aangegaan met gro-up Kinderopvang B.V. KvK-nummer 41135920 of gro-up Peuteropvang B.V. KvK-nummer 87967022

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de producten en/of diensten van gro-up en gelden in aanvulling op de met jouw afgesloten plaatsingsovereenkomst en onze Algemene Voorwaarden voor de kinderopvang (dagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang).

Bij strijd tussen de aanvullende voorwaarden en de plaatsingsovereenkomst, gaat de plaatsingsovereenkomst boven de aanvullende voorwaarden. Bij strijd tussen de algemene voorwaarden kinderopvang en deze aanvullende voorwaarden, gaan de aanvullende voorwaarden boven de algemene voorwaarden.

Artikel 1. Aanbod van peuteropvang

Wij bieden opvang gedurende de schoolweken per jaar, met uitzondering van de officiële feestdagen en de gro-up scholingsdag. In vakantieweken bieden wij geen peuteropvang. De vakantieweken zijn de door het Ministerie van OCW vastgestelde en geadviseerde schoolvakanties. Dit zijn maximaal 12 vakantieweken per kalenderjaar.

Voor de meivakantie geldt dat deze maximaal twee weken duurt; de week zoals geadviseerd door het Ministerie van OCW en een week ervoor of een week erna. Dit is locatieafhankelijk. In het gro-up ouderportaal staan alle school- en vakantieweken vermeld.

Artikel 2. Minimale afname peuteropvang

Voor peuteropvang geldt een minimale afname van dagdelen en/of uren. De minimale afname van dagdelen en/of uren is bepaald door de gemeente waar de locatie gevestigd is.

Artikel 3. Kosten peuteropvang

Wat je voor de peuteropvang betaalt hangt af van jouw persoonlijke situatie, de gemeente waar je kind staat ingeschreven en de gemeente waar de locatie gevestigd is.

Er zijn verschillende situaties;

1. Met recht op kinderopvangtoeslag:

Als jij en je partner beiden werken dan kun je in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag. Dit geldt ook als je een alleenstaande werkende ouder bent of een opleiding/traject volgt.

Hoe hoog de kinderopvangtoeslag is, hangt af van je inkomen, het aantal uur en het aantal kinderen dat naar de opvang gaat.

De kinderopvangtoeslag kan je aanvragen bij de Belastingdienst. De bruto kosten zijn berekend op basis van het totaal aantal schoolweken per kalenderjaar. De kosten zijn

teruggerekend naar gelijke bedragen en worden per maand gefactureerd gedurende 12 maanden per kalenderjaar.

Voorschoolse educatie/extra spelen en leren

Als je kind een verwijzing van het CJG/JGZ heeft voor extra ondersteuning op de peuteropvang dan mag je kind meer uren komen. Deze extra uren worden in veel gevallen gedeeltelijk of geheel betaald door de gemeente.

2. Geen recht op kinderopvangtoeslag:

Als je geen gebruik kunt maken van de kinderopvangtoeslag dan betaal je aan ons een ouderbijdrage.

Je kan in aanmerking komen voor:

A. Inkomensafhankelijke ouderbijdrage:

- Je kunt in aanmerking komen voor een gemeentelijke bijdrage in de vorm van een inkomensafhankelijke ouderbijdrage of gratis opvang. Dit hangt af van de gemeente waar je kind staat ingeschreven en de gemeente waar de locatie gevestigd is.
- gro-up vraagt in dat geval om je inkomensgegevens, en je bent verplicht om relevante inkomenswijzigingen aan ons door te geven.
Als er iets wijzigt in je gezinssituatie of inkomen dient dit zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven aan ons.
- Als een wijziging gevolgen heeft voor de kosten van de peuteropvang, dan wordt deze wijziging met de eerstvolgende facturatiemaand verwerkt. Wijzigingen worden niet met terugwerkende kracht verwerkt.
- De inkomensafhankelijke ouderbijdrage wordt berekend op basis van het totaal aantal schoolweken per kalenderjaar. Ze zijn teruggerekend naar gelijke bedragen en worden per maand gefactureerd gedurende 11 maanden met uitzondering van de gemeente Rotterdam. Hiervoor geldt dat er gefactureerd wordt gedurende 10 maanden.

B. Niet inkomensafhankelijke ouderbijdrage:

- Afwijkend van punt A, vraagt een enkele gemeente aan ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag, een ouderbijdrage die niet inkomensafhankelijk is. Deze ouderbijdrage wordt berekend op basis van het totaal aantal schoolweken per kalenderjaar. Ze zijn teruggerekend naar gelijke bedragen en worden per maand aan jou gefactureerd gedurende 12 maanden.

Voorschoolse educatie/extra spelen en leren

Als je kind een verwijzing van het CJG/JGZ heeft voor extra ondersteuning op de peuteropvang dan mag je kind meer uren komen. Deze extra uren worden in veel gevallen gedeeltelijk of geheel betaald door de gemeente.

Artikel 4. Sluitingsdagen gro-up

Wij bieden opvang tijdens de schoolweken, met uitzondering van de officiële feestdagen en de gro-up scholingsdag. De datum van deze scholingsdag wordt uiterlijk drie maanden van tevoren bekend gemaakt door de locatiemanager.

De volgende officiële feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en tweede Kerstdag

Artikel 5. gro-up ouderportaal

Voor de communicatie met de ouders maken wij gebruik van het gro-up ouderportaal. Als je een plaatsingsovereenkomst met ons sluit, dan gaan wij ervan uit dat je gebruik maakt van het ouderportaal. Het portaal is te benaderen via een app, maar is ook te benaderen via de webbrowser. Wanneer het in deze voorwaarden over 'het ouderportaal' gaat, bedoelen we daarmee het gro-up ouderportaal. In het ouderportaal vind je onder meer informatie over je eigen gegevens, facturen en jaaropgaven en informatie over de opvang van je kind. Ook kan je via het ouderportaal je kind afmelden voor opvang als je kind niet kan komen.

Artikel 6. Betaling bij een aaneengesloten langdurige ziekteperiode van je kind

Is je kind ziek en verwacht je dat hij/zij minimaal twee maanden niet naar de opvang kan? Misschien kom je in aanmerking voor kostenvermindering. De kostenvermindering gaat in per de 1ste of de 16de van de maand nadat je je kind hebt afgemeld.

Zo regel je de kostenvermindering:

- Geef aan dat je kind lang ziek is. Dat kan door een e-mail te sturen naar de afdeling Klantcontact & Advies. Vermeld daarbij de (verwachte) ingangsdatum. Doe dit zo snel mogelijk. En in ieder geval in de eerste maand dat je kind ziek is.
- Je krijgt van ons een formulier. Vul het in. En stuur het terug naar de afdeling Klantcontact & Advies.

Wat gebeurt er als ik in aanmerking kom voor kostenvermindering?

- De eerste volledige maand dat je kind ziek is, betaal je nog de volledige opvangkosten.
 - De tweede volledige maand dat je kind ziek is, betaal je niets.
- Indien van toepassing kan de mindering aan afgenomen uren invloed hebben op de hoogte van de Kinderopvangtoeslag. Geef dan binnen drie maanden het verschil in afgenomen uren door aan de Belastingdienst.

Daarna heb je twee keuzes:

1. Je zegt de plaats van je kind op. Geef dit door aan de afdeling Klantcontact & Advies. We zetten je kind dan met de hoogste prioriteit op een wachtlijst. Voor als je kind weer beter is.
2. Je blijft doorbetalen. Dan behoud je de plaats op de opvang.

Artikel 7. Wijziging van deze aanvullende voorwaarden

Deze aanvullende voorwaarden zijn opgesteld door gro-up. gro-up kan deze aanvullende voorwaarden wijzigen en herzien. gro-up informeert je schriftelijk over een wijziging van de aanvullende voorwaarden. De wijzigingen treden één maand en één week na deze kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.

Heb je na het lezen van deze aanvullende voorwaarden vragen of wil je meer informatie? Neem dan contact op met onze medewerkers van de afdeling Klantcontact & Advies. Zij helpen je graag!